



INVASCON

**ALGEMENE
VOORWAARDEN**

december 2015 - ©Invascon

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Invascon: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Invascon gevestigd aan de Bremlaan 3 te Oss, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 17258342;
- b. wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Invascon producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie Invascon een overeenkomst aangaat of met wie Invascon in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Invascon en de wederpartij;
- d. dienst: de door Invascon te leveren of geleverde producten en/of diensten;
- e. website: de website of de webshop van de wederpartij.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Invascon en de wederpartij waarop Invascon deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per email) is afgeweken.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Invascon, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Invascon en de wederpartij zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 De in offertes of aanbiedingen opgenomen prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.

3.3 Invascon is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of elektronisch binnen 30 dagen worden bevestigd. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Invascon opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Invascon zijn aanbieding baseert.

3.4 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Invascon gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Invascon daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Invascon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8 Kennelijke fouten of vergissingen in de offerte, website, folders of publicaties van Invascon binden Invascon niet.

3.9 Invascon heeft het recht om onder opgave van redenen opdrachten niet te accepteren.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Overeenkomsten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat de wederpartij deze schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging dan wel op het moment dat Invascon feitelijk begint met de uitvoering.

4.2 Invascon is in geen geval gehouden een aanvang te nemen met het uitvoeren van de overeenkomst, alvorens de wederpartij de opdrachtbevestiging voor akkoord aan Invascon heeft geretourneerd.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Alle verbintenissen van Invascon voortvloeiend uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen.

5.2 Invascon zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.3 Invascon bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de wederpartij kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Invascon heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de wederpartij, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de wederpartij door te berekenen. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Invascon de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

5.5 Invascon is bevoegd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de producten, diensten dan wel de programmatuur. Indien Invascon door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 6 Verplichting van de wederpartij

6.1 De wederpartij verkrijgt met de overeenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de diensten te gebruiken voor het in de overeenkomst omschreven doel.

6.2 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur en ruimtes, waarvan Invascon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Invascon worden verstrekt.

6.3 Indien de wederpartij programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan Invascon ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Invascon voorgeschreven specificaties. Invascon is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de wederpartij bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Invascon.

6.4 De wederpartij is gehouden Invascon onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. 6.5 De wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Invascon onmogelijk maken de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

6.5 Invascon gaat ervan uit dat de wederpartij al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

6.7 Indien door Invascon of door Invascon ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6.8 Indien de wederpartij niet aan zijn verplichting heeft voldaan verwoord in dit artikel, heeft Invascon het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

6.9 Hoewel Invascon zich naar beste kunnen zal inspannen de gegevens van de wederpartij zo veel mogelijk te beveiligen en af te schermen voor derden, is het afschermen van de gegevens op de website steeds de eigen verantwoordelijkheid van de wederpartij, nimmer van Invascon. Op de wederpartij rust de verplichting om voortdurend en op eigen initiatief na te blijven gaan of de afscherming voor derden van zijn/haar bedrijfsgevoelige gegevens of andere gegevens waarvoor zij afscherming wenst, nog wel voldoende is. Daarbij is de wederpartij te allen tijde zelf gehouden nadere beveiligingsmaatregelen te nemen indien zulks noodzakelijk is, dan wel hij/zij zulks noodzakelijk acht. Het is de wederpartij niet toegestaan zijn inloggegevens aan derden te openbaren en/of (een deel van) de diensten op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen. De wederpartij zal zijn inloggegevens tegenover derden strikt geheim houden.

6.10 De wederpartij is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aanmaken en aanhouden van up to date reserve bestanden/ backups van de eigen bedrijfsgegevens van/op de website, zoals product gegevens, de website, ordergegevens, n.a.w. bestanden van clientèle, enz. Indien door een storing op de server, het web of anderszins bedrijfsgegevens op en/of binnen de website wegvallen, rust het risico voor die wegval bij de wederpartij en zal de wederpartij de weggevallen gegevens op eigen kosten op de website moeten terug (laten) plaatsen.

6.11 Bij einde overeenkomst vervalt de voor de wederpartij geregistreerde en gekoppelde domeinnaam. De wederpartij die de geregistreerde domeinnaam elders wil kunnen blijven gebruiken, is zelf verantwoordelijk voor, en draagt zelf de kosten van, de migratie van de domeinnaam. Invascon is daarbij slechts verplicht tot de afgifte aan de wederpartij van de autorisatiecode (migratiecode). Daarbuiten is Invascon tot geen enkele ondersteuning gehouden. Mocht Invascon een ondersteuningsopdracht krijgen die verder strekt dan haar voormelde verplichting, en aanvaardt zij die opdracht, dan geldt dat als een dienst die bijkomend betaald moet worden. Zolang de wederpartij niet aan al zijn/haar verplichtingen jegens Invascon heeft voldaan, is Invascon gerechtigd de afgifte van de autorisatiecode te weigeren.

6.12 De wederpartij mag geen gebruik maken van FTP-toegang om schade te voorkomen en het risico op beschadiging van de dienst tot een minimum te beperken.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Invascon zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Invascon de wederpartij hierover van tevoren inlichten.

7.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Invascon daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8 Kwaliteit en garantie

8.1 Met inachtneming van hetgeen in de opdrachtbevestiging en in de daarbij behorende technische specificaties is bepaald, dienen de te leveren diensten:

- a. met betrekking tot omschrijving en kwaliteit in overeenstemming te zijn met hetgeen in de opdrachtbevestiging is vermeld;
- b. de prestaties te betreffen zoals in de opdrachtbevestiging omschreven;
- c. geheel geschikt te zijn voor het door de wederpartij kenbaar gemaakte doel.

8.2 In geval van levering van producten, waaronder begrepen geschreven softwareprogramma's die Invascon van derden heeft betrokken, geeft Invascon aan zijn wederpartij geen verdere garantie dan Invascon zelf geldend kan maken jegens zijn leveranciers. In geval van productie of ontwerpfouten in

voren bedoelde goederen is Invascon slechts jegens zijn wederpartij gehouden om zich zoveel mogelijk te beijveren om de fouten hersteld te krijgen c.q. vervangende goederen geleverd te krijgen.

8.3 Ten aanzien van door Invascon geleverde instructies, adviezen, cursussen etc. geldt dat Invascon gehouden is zich naar beste kunnen in te spannen. Invascon geeft geen enkele garantie dat de beoogde resultaten van vorenbedoelde diensten ook daadwerkelijk door de wederpartij wordt gerealiseerd. Ieder recht op garantie vervalt indien de wederpartij of derden - zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Invascon - reparaties, modificaties of manipulaties van welke aard dan ook heeft/hebben verricht aan de geleverde producten en/of diensten.

Artikel 9 Oplevering

9.1 De door Invascon opgegeven (op)levertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

9.2 In een geval dat enig door hem geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van (op)levering overschreden wordt, kan daarvan aan Invascon slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan zijn doen en/of laten valt toe te schrijven.

9.3 In het geval dat een met de wederpartij overeengekomen (op)leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Invascon ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 10 Honorarium voor verrichte werkzaamheden

10.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk of elektronisch een vast honorarium overeenkomen.

10.2 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

10.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de tarieven van Invascon. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Invascon, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

10.4 Invascon is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Invascon kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en oplevering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen of overheidsmaatregelen aanmerkelijk zijn gestegen.

10.5 Invascon is gerechtigd een vast overeengekomen honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Invascon, dat in redelijkheid niet van Invascon mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

10.6 Invascon zal de wederpartij het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. Invascon zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 11 Annulering / beëindiging

11.1 Indien de wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, worden alle kosten incl. BTW, die tot op dat moment gemaakt zijn, in rekening gebracht en dienen deze aan Invascon betaald te worden conform de betalingsvoorwaarden.

Artikel 12 Betaling

12.1 Bij het tot stand komen van een overeenkomst dient de wederpartij 50% van het geoffreerde bedrag aan Invascon te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 Betaling van het resterende bedrag van de door Invascon geleverde goederen en/of diensten dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de wederpartij die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand.

12.3 Indien de wederpartij na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Invascon de vordering uit handen geven, in welk geval de wederpartij naast het dan verschuldigde totale bedrag en de rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

12.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van Invascon op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

12.5 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

12.6 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

12.7 Invascon kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de wederpartij alle aan Invascon verschuldigde bedragen betaald heeft.

12.8 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de overeenkomst, is Invascon bij gebreke van tijdige en volledige betaling van het verschuldigde, gerechtigd de dienst op te schorten zonder jegens de wederpartij tot enige vergoeding van kosten of schade gehouden te zijn. Het recht tot opschorting houdt ook in dat Invascon gerechtigd is de wederpartij de toegang tot de diensten te ontzeggen en/of de website van de wederpartij offline te halen.

12.9 Invascon is steeds gerechtigd de wederpartij te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens (al dan niet toekomstige) betalingsverplichting(-en). Invascon is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

Artikel 13 Klachten en verjaring

13.1 Klachten behoren binnen 14 dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de wederpartij schriftelijk of elektronisch bij Invascon te zijn ingediend, indien dit niet geschiedt, wordt geacht dat de wederpartij de dienst onvoorwaardelijk heeft geaccepteerd. Ingebruikneming of doorverkoop van afgenomen diensten geldt in alle gevallen als acceptatie.

13.2 Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat de wederpartij of niet geautoriseerde derden iets aan het product hebben veranderd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van Invascon geschiedt en in noodgevallen waarin de wederpartij zich vooraf onmogelijk met Invascon heeft kunnen verstaan, doch niettemin Invascon terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.

13.3 Indien een klacht gegrond is, zal Invascon de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen dan wel een vervangend product leveren, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt.

13.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden dan wel het leveren van een nieuw product niet meer mogelijk of zinvol is, zal Invascon slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

13.5 Alle aanspraken jegens Invascon die niet binnen 2 maanden na hun ontstaan schriftelijk of elektronisch bij Invascon zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 14 Ontbinding en opschorting

14.1 Invascon is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

14.2 Voorts is Invascon bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3 Invascon is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Invascon ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming hem rechtvaardigt.

14.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Invascon op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Invascon de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

15.1 Indien Invascon aan de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de wederpartij gehouden het terbeschikkinggestelde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

15.2 Indien de wederpartij, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Invascon het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de wederpartij te verhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 Invascon kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de wederpartij, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de wederpartij te werk zijn gesteld.

16.2 Invascon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Invascon is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Invascon kenbaar behoorde te zijn.

16.3 Invascon is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met de geleverde dienst, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.

16.4 In geen geval is Invascon aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de wederpartij de dienst heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

16.5 Indien de wederpartij of een derde wijzigingen aanbrengt in de door Invascon geleverde en/of geïnstalleerde dienst, sluit Invascon iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-)schade.

16.6 De wederpartij zal Invascon vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, hoe dan ook genaamd, ter zake van schade en/of verlies, welke voor deze derden in verband met de door Invascon geleverde of te leveren zaken/diensten mocht ontstaan.

16.7 Invascon is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van programmatuur en/of databanken en/of andere computerfaciliteiten.

16.8 Invascon is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van illegale software bij de wederpartij. Ook niet als de wederpartij opdracht geeft tot het installeren van dergelijke illegale kopieën.

16.9 Invascon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

16.10 Invascon is niet aansprakelijk voor gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.

16.11 Invascon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Invascon in, de wederpartij eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

16.12 De wederpartij is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de wederpartij dit nalaat, kan Invascon niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

16.13 Indien Invascon aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Invascon beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Invascon uitkeert.

16.14 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Invascon of zijn ondergeschikten.

16.15 De wederpartij vrijwaart Invascon voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de wederpartij wordt gehouden of waardoor de wederpartij op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is.

16.16 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door leverancier verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de wederpartij. De wederpartij staat er jegens Invascon voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.

16.17 Indien Invascon op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Invascon staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

Artikel 17 Vrijwaringen

17.1 Indien de wederpartij aan Invascon informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de wederpartij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

17.2 De wederpartij vrijwaart Invascon van financiële schade ten gevolge van boetes bij gebruik van illegale software of in het bezit hebben van kopieën.

Artikel 18 Overmacht

18.1 Van overmacht aan de zijde van Invascon is onder andere sprake indien Invascon verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet-beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere

telecommunicatiemiddelen), storingen aan elektriciteit of internet, werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weeromstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Invascon als in het bedrijf van de wederpartij als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

18.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Invascon ten gevolge waarvan Invascon zijn verbintenissen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

18.3 Wanneer de overmachtsituatie aan de zijde van Invascon langer dan 1 maand heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.

18.4 Voor zover Invascon ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Invascon gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Geheimhouding

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

19.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Invascon gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Invascon zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Invascon niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20 Intellectueel eigendom

20.1 Alle door Invascon verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Invascon worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

20.2 Invascon behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

20.3 Het auteursrecht en alle andere rechten van industriële en intellectuele eigendom betreffende door Invascon voor een wederpartij ontworpen computerprogrammatuur en verstrekte adviezen, blijven te allen tijde integraal bij Invascon. De wederpartij is gehouden naar beste kunnen bescherming te verlenen aan vorenbedoelde rechten van Invascon en zal aanduidingen van de rechten niet uit de programmatuur verwijderen. Voorts verbindt de wederpartij zich uitdrukkelijk zich te zullen onthouden van enige handeling en/of enig nalaten dat een inbreuk zou kunnen vormen op vorenbedoelde rechten van Invascon.

20.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Invascon is het de wederpartij verboden in door Invascon ontworpen programmatuur wijzigingen aan te brengen. Invascon staat jegens de wederpartij in voor het rechtmatige gebruik van, niet door Invascon ontworpen, computerprogrammatuur en vrijwaart de wederpartij voor auteursrechtelijke acties van derden.

Artikel 21 Conceptontwerp en eenmalige herziening

21.1 Indien de levering een ontwerp bevat, zal de opdracht betrekking hebben op eenmaal een herziening na overleg met de wederpartij. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 22 Slotbepalingen

22.1 Op elke overeenkomst tussen Invascon en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

22.2 De bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomst dan wel voortvloeien/samenhangen met een andere rechtsbetrekking tussen Invascon en de wederpartij.